

REGOLE PER GLI OSPITI DEL RESIDENCE IL POGGIO ALLA PIEVE

1 Arrivi

Il check in è previsto dalle ore 18.00 alle ore 20.00 del giorno di arrivo, al di fuori di questi orari, gli ospiti sono tenuti ad avvisare la direzione che avrà cura di organizzare l'arrivo.

All'arrivo gli ospiti devono lasciare copia od originale di documento di identità valido, comunicare alla direzione tutti i dati necessari per il soggiorno (numero ospiti nell'appartamento, data di partenza, ecc.), versare la cauzione pari a 150 €, saldare il canone di affitto dell'appartamento e leggere ed accettare le norme comportamentali per gli ospiti del Residence Poggio alla Pieve. Successivamente gli ospiti verranno accompagnati nell'appartamento dal personale per constatare la pulizia, l'integrità, la funzionalità e la completezza di tutta la dotazione presente nell'appartamento e consegneranno loro le chiavi.

2 Permanenza nel residence ed uso degli spazi comuni

Per spazi comuni si intendono tutti i luoghi accessibili dagli ospiti del residence in maniera non esclusiva: gli spazi verdi, non adiacenti agli appartamenti e non delimitati; le piscine; i gazebo, i vialetti, lo spazio giochi bambini, la lavanderia ed il parcheggio.

Negli orari notturni dalle ore 22.00 alle ore 8.00, tutti gli ospiti, sia all'interno che all'esterno degli appartamenti del residence, sono tenuti a rispettare la tranquillità altrui evitando il più possibile rumori molesti. È assolutamente vietato gettare rifiuti o mozziconi di sigaretta al di fuori degli appositi contenitori dislocati all'interno del residence.

Nell'area pic-nic l'uso dei fuochi è consentito solo sugli appositi bracieri ed esclusivamente con carbonella (non è consentita la raccolta di legna all'interno del residence). L'uso dei giochi è riservato ai bambini e deve essere assistito da almeno un adulto.

Il parcheggio del residence è incustodito, pertanto la direzione non si assume alcuna responsabilità verso ogni eventuale danno. Gli animali non sono ammessi all'interno del residence.

3 Uso della piscina

L'uso della piscina è consentito dalle ore 9.00 alle 19.00. Per poter accedere alla piscina è necessario l'uso preliminare della doccia, l'uso delle ciabatte. Per poter utilizzare la piscina è necessario avere almeno 14 anni e saper nuotare o in alternativa essere accompagnato da una persona maggiorenne in grado di nuotare. Per ragioni di sicurezza all'interno della piscina e sul solarium adiacente non è consentito:

- l'utilizzo del pallone,
- effettuare tuffi in piscina (profondità massima 1,50 m),
- gettare sporcizia in piscina o sul solarium,
- spingere altre persone all'interno della piscina.

La piscina del residence non è dotata di bagnino in conformità alle attuali norme vigenti.

4 Permanenza negli appartamenti

Tutti gli appartamenti sono attrezzati ed arredati. In caso di mancanza di attrezzatura o anomalie di funzionamento gli ospiti sono tenuti a segnalarlo presso la direzione al fine di poter provvedere nel minor tempo possibile.

Tutti gli ospiti sono pregati di usare le attrezzature e gli arredi degli appartamenti esclusivamente per gli scopi per cui sono stati concepiti, in particolar modo non è consentito spostare al di fuori dell'appartamento ogni oggetto o attrezzatura in dotazione. Negli orari notturni, tutti gli ospiti, sia all'interno che all'esterno degli appartamenti del residence, sono tenuti a rispettare la tranquillità altrui evitando il più possibile rumori molesti.

Il cambio della biancheria da bagno, da letto e da cucina viene effettuato settimanalmente, in caso di necessità sono possibili cambi aggiuntivi a pagamento. In caso di danneggiamento di oggetti, attrezzature o arredi, causati dall'uso improprio e non dalla normale usura, il costo o la riparazione verranno detratti dalla cauzione. Nel caso in cui la cauzione non sia sufficiente verrà richiesta l'integrazione.

5 Partenza

Il check out è previsto entro le ore 10.00 del giorno concordato , oltre tale orario, se non espressamente concordato, verrà addebitato anche il periodo successivo.

Il saldo degli extra del soggiorno dovrà essere effettuato entro le ore 10.00. Prima della partenza il personale potrà accertare lo stato dell'appartamento e il suo contenuto, nel caso riscontrasse anomalie o danni verrà scalato il costo dalla caparra.

Le pulizie finali sono comprese nel prezzo ma nel caso in cui il personale riscontrasse uno sporco eccessivo dell'appartamento verranno trattenute dalla caparra ulteriori 40 € come penale.